

Password Manager User Guide

Podrobnosti v tomto dokumentu jsou určeny pro podporu interních uživatelů ve společnosti Ford s CDSID. Pokud jste prodejcem, dodavatelem, partnerem společnosti Ford nebo dodavatelem s COVISINT ID, vraťte se prosím na domovskou stránku Správce hesel, poté přejděte vpravo dole a klikněte na odkaz Návod / FAQ a zkontrolujte informace v horní části, abyste našli svou sekci pro správnou podporu.

Index obsahu

Toto je pracovní dokument a bude aktualizován o nové podrobnosti, jakmile identifikujeme položky, které je třeba přidat. Vyberte prosím správnou kategorii z nabídky níže. Děkuju.

- [Co je Password Manager](#) – Informace o Password Manageru včetně domovské stránky pro DEV, QA, PROD. To zahrnuje také informace o tom, jak získat pomoc, pokud máte problém nebo dotaz.
- [Účet uzamčen](#) – pomoc s řešením problému se zablokováním účtu.
- [Alternativní e-mail](#) – Registrace alternativního e-mailu, který se má použít pro samoobslužnou službu při resetování hesla CDSID.
- [Resetování hesla](#) – Informace o tom, jak dokončit resetování hesla pro CDSID, \$CDSID nebo obecný CDSID, který spravujete nebo sponzorujete.
- [Azure MFA](#) – využití vícefaktorového ověřování prostřednictvím Azure MFA k resetování hesla CDSID, \$CDSID nebo obecného CDSID, který spravujete nebo sponzorujete.
- [FAQ \(často kladené otázky\)](#) – seznam obecných otázek, které obdrží aplikační tým. Tyto otázky vám mohou pomoci vyřešit otázku nebo problém, který můžete mít.
- [Chybové zprávy](#) – Jedná se o chybové zprávy, které uživatelé najdou při provádění akce ve Správci hesel. Chyba se bude shodovat se zprávou nalezenou v této aplikaci spolu s informacemi o tom, jak chybu vyřešit.

Co je Správce hesel

Password Manager je samoobslužná aplikace, která umožňuje někomu resetovat nebo aktualizovat síťové heslo, takže je synchronizován s aplikací nebo systémy, které vyžadují, aby někdo zadal své CDSID a heslo pro ověření. Místní IT podpora a pracovníci helpdesku mohou být také nastaveni jako správci, kteří vám pomůžou s resetováním hesla pro uživatele.

Vylepšení aplikace Password Manager:

- MFA (Multi-Factor Authentication) – MFA se zavádí jako nová úroveň zabezpečení a může také podporovat samoobslužnou službu pro provedení resetování hesla CDSID nebo \$ID.
- Registrace alternativního e-mailu – nyní si můžete nastavit alternativní e-mail jako součást svého PMGR profilu. Po ověření jej lze použít jako samoobslužnou příležitost k resetování hesla, aniž byste museli kontaktovat IT Service Desk s žádostí o pomoc.
- Token SecurID – Token byl kdysi k dispozici jako alternativa, která pomáhala při resetování hesla CDSID, ale jeho výroba byla ukončena v srpnu 2023.

Domovská stránka PMGR - Správce hesel je nastaven tak, aby podporoval uživatele, kteří mají aktivní CDSID v PROD, DEV a QA pro resetování hesla. Většina uživatelů se připojí pouze k prostředí PROD, ale pro ty, kteří jsou programátoři nebo vývojáři, máme také samostatnou adresu URL hesla QA a DEV:

- PROD - <https://www.changepassword.ford.com>
- QA - <https://www.qa.changepassword.ford.com>
- DEV - <https://wwwdev.changepassword.ford.com>

Pro nápovědu k PMGR mohou uživatelé provést následující:

- Pošlete e-mail na adresu PMGR@ford.com
- Přihlášení lístku podpory aplikace v IT Připojení ke **globálním operacím Správce hesel**

Obrat'te se na IT Helpdesk

1. Přejít na <https://www.itconnect.ford.com/>
2. Posuňte se vpravo dole a klikněte na Zavolat IT podporu. Na této stránce najdete regionální telefonní čísla, která můžete použít ke kontaktování helpdesku IT.

Účet uzamčen, alternativní e-mail a resetování hesla

Vyberte odkaz ve správné části níže

Účet je uzamčen

- [Účet je uzamčen](#)
- [Uzamčený CDSID](#)

[1.1](#)

Alternativní e-mail

- [Informace o alternativní e-mailové adrese](#)
- [Resetování hesla pomocí alternativní e-mailové adresy](#)
- [Nastavení alternativní e-mailové adresy](#)
- [Aktualizovat alternativní e-mailovou adresu](#)

Resetování hesla pro CDSID, \$ID nebo obecný CDSID

Resetování hesla pro vaše CDSID

- Resetujete heslo pomocí počítače MacBook nebo Windows PC?
 - MacBook – Přejděte na [stránku Podpora hesel MacBooku](#)
 - Windows PC – Vyberte jednu z níže uvedených možností
- [Změna hesla po jeho resetování helpdeskem](#)
- [Resetování hesla pro vaše CDSID](#)
- [Resetování hesla pomocí dočasného hesla](#)

[1.1](#)

Resetování hesla pro \$CDSID

- [Resetování hesla \\$CDSID](#)

Resetování hesla generického ID

- [Obecné resetování hesla, pokud znáte aktuální heslo](#)
- [Obecné resetování hesla, pokud neznáte aktuální heslo](#) – může být dokončeno pouze manažerem nebo sponzorem

[1.1](#)

Účet je uzamčen

CDSID se automaticky odemkne po 15 minutách. Tento problém můžete také vyřešit sami na smartphonu nebo osobním přenosném počítači prostřednictvím Azure MFA.

1. Přejít na <https://www.changepassword.ford.com>
2. Klikněte na kartu Azure MFA a přihlaste se ke Správci hesel
3. V nabídce vlevo klikněte na Odemknout účet
4. Zaškrtněte políčko nalevo od účtu, který chcete odemknout
5. Přejděte dolů a klikněte na tlačítko Odemknout účty. Odemknutí by mělo být zpracováno za méně než 5 minut

[1.2](#)

Resetování hesla obecného identifikátoru CDSID

Generický CDSID je typ zaměstnání G nebo E. Heslo generického ID můžete resetovat pouze v případě, že jste připojeni k síti Ford prostřednictvím VPN nebo na místě v pobočce Ford. Pro obecné ID E-Extended Life – Pokud aktualizujete heslo na 24 nebo více znaků, bude vyloučeno ze všech budoucích žádostí o změnu hesla, protože by se to kvalifikovalo jako heslo, jehož platnost nevyprší podle pokynů společnosti Ford IT Policy. Vyberte správný odkaz z níže uvedeného seznamu:

- [Obecné resetování hesla, pokud znáte aktuální heslo](#)
- [Obecné resetování hesla, pokud neznáte aktuální heslo](#) – může být dokončeno pouze manažerem nebo sponzorem

[1.2](#)

Obecné resetování hesla, pokud znáte aktuální heslo

1. Přejděte do Správce hesel na <https://www.changepassword.ford.com>
2. Přihlaste se pomocí obecného CDSID a hesla.
3. Klikněte na Změnit heslo.
4. Do pole Nové heslo zadejte nové heslo. Jakmile začnete psát nové heslo, všechny požadavky, které jsou splněny v části Pravidla pro změnu hesla, se změní na zelenou. Jakmile se všechny požadavky zobrazí zeleně, mělo by být vaše heslo nastaveno.
5. Do pole Ověřit heslo zadejte znovu stejné heslo.
6. Kliknutím na tlačítko Změnit heslo odešlete žádost. Správce hesel ověří vaše odeslání podle pravidel pro hesla. Jakmile na obrazovce identifikuje, že se heslo úspěšně změnilo – Vaše heslo bylo úspěšně resetováno, pak je vše připraveno.

Obecné resetování hesla, pokud neznáte aktuální heslo

Obráťte se na přiděleného manažera / sponzora generického CDSID. Budou muset postupovat podle následujících kroků a resetovat heslo přihlášením pod svým CDSID pomocí Azure MFA.

1. Přejděte na <https://www.changepassword.ford.com>.
2. V uvítací zprávě klikněte na kartu Azure MFA a ověřte se pro přihlášení.
3. V části Přístup a zabezpečení nebo v nabídce vlevo klikněte na Resetovat ostatní účty.
4. Do pole Zadejte identifikátor CDSID, který vlastníte vy, zadejte obecný identifikátor CDSID a klepněte na tlačítko Hledat.
5. V poli možností vpravo klikněte na Resetovat a vygenerovat nové heslo. Tato akce resetuje heslo na dočasnou hodnotu, která se zobrazí na obrazovce. E-mail s dočasnou hodnotou bude také zaslán manažerovi, sponzorovi a obecnému ID, pokud má e-mailový účet.
6. Dočasné heslo nelze použít jako skutečné heslo pro obecné CDSID. Dočasné heslo může být sdíleno s kýmkoliv, kdo spravuje obecný identifikátor CDSID. Po resetování mohou postupovat podle kroků pro [obnovení obecného hesla, pokud znáte aktuální heslo](#).

[1.1](#), [1.2](#)

Resetování hesla \$CDSID (Dollar ID)

Uživatelé s privilegovanými \$CDSID mohou změnit vaše heslo, pokud jste připojeni k síti Ford prostřednictvím VPN nebo na místě v pobočce Ford.

1. Přejděte na <https://www.changepassword.ford.com>.
2. Pokud znáte své \$ID a heslo, zadejte je na přihlašovací obrazovce. Pokud neznáte heslo, klikněte na [kartu Azure MFA](#) v části Vítejte, pokud jste se zaregistrovali, použijte MFA (Multi-Factor Authentication)

Resetování hesla pomocí Azure MFA

Pokud jste dříve nastavili Azure MFA, můžete resetovat heslo pomocí následujícího postupu.

1. Resetujete heslo pomocí počítače MacBook nebo Windows PC?
 - MacBook – Přejděte na [stránku Podpora hesel MacBooku](#)
 - Windows PC – Pokračujte dalším krokem.
2. Přejít na <https://www.changepassword.ford.com>
3. V části Uvítací zpráva zvolte kartu Azure MFA

4. Pokud je ověření stále ověřeno, měli byste se rovnou přihlásit. Pokud se vyžaduje ověření, měli byste obdržet žádost o ověření v aplikaci MFA, jako je Microsoft Authenticator.
5. Po přihlášení na hlavní stránce klikněte v levém menu na Změnit heslo
6. V části Účty zaškrtněte políčko nalevo od ID, pro které chcete změnit heslo.
7. Projděte si požadavky v části Změna pravidel hesla. Jakmile začnete psát nové heslo, všechny splněné požadavky se změní na zelené.
8. Do pole Nové heslo zadejte nové heslo. Jakmile jsou všechny požadavky v pravidlech pro změnu hesla zelené, mělo by být vaše heslo v pořádku.
9. Do pole Ověřit heslo znovu zadejte stejné heslo, které jste zadali do pole Nové heslo.
10. Kliknutím na tlačítko Změnit heslo odešlete žádost. PMGR ověří váš příspěvek podle pravidel pro hesla. Pokud bude úspěšný, měl by odpovědět Heslo bylo úspěšně změněno – Vaše heslo bylo úspěšně resetováno.

[1.1](#), [1.2](#)

Resetování hesla pomocí alternativní e-mailové adresy

Pokud jste již dříve nastavili a ověřili e-mailovou adresu pro obnovení hesla, můžete heslo obnovit pomocí níže uvedeného postupu.

1. Resetujete heslo pomocí počítače MacBook nebo Windows PC?
 - MacBook – Přejděte na [stránku Podpora hesel MacBooku](#)
 - Windows PC – Pokračujte dalším krokem.
2. Přejít na <https://www.changepassword.ford.com>
3. V části Uvítací zpráva vyberte kartu Alternativní e-mail
 - Do CDSID/ID uživatele zadejte své CDSID
 - Do dříve ověřené e-mailové adresy pro obnovení hesla zadejte svou e-mailovou adresu
4. Klikněte na tlačítko Pokračovat. Na vaši e-mailovou adresu pro obnovení hesla bude poté zaslán ověřovací kód, který lze použít k přihlášení do aplikace Password Manager.
5. Po přihlášení na hlavní stránce klikněte v levém menu na Změnit heslo
6. V části Účty zaškrtněte políčko nalevo od ID, pro které chcete změnit heslo.
7. Projděte si požadavky v části Změna pravidel hesla. Jakmile začnete psát nové heslo, všechny splněné požadavky se změní na zelené.
8. Do pole Nové heslo zadejte nové heslo. Jakmile jsou všechny požadavky v pravidlech pro změnu hesla zelené, mělo by být vaše heslo v pořádku.
9. Do pole Ověřit heslo znovu zadejte stejné heslo, které jste zadali do pole Nové heslo.

[1.1](#), [1.2](#)

10. Kliknutím na tlačítko Změnit heslo odešlete žádost. PMGR ověří váš příspěvek podle pravidel pro hesla. Pokud bude úspěšný, měl by odpovědět Heslo bylo úspěšně změněno – Vaše heslo bylo úspěšně resetováno.

Nastavení nebo aktualizace alternativní e-mailové adresy

Přečtěte si prosím [informace o alternativní e-mailové adrese](#), kde najdete další podrobnosti týkající se tohoto nastavení

1. Přejít na <https://www.changepassword.ford.com>
2. V části Uvítací zpráva vyberte, pomocí které karty se chcete přihlásit.
 - a. *Karta Heslo* – použijte pouze v případě, že znáte své aktuální síťové heslo
 - b. *Karta Azure MFA* – Pokud jste se zaregistrovali, použijte MFA (Multi-Factor Authentication). Tato možnost vám může pomoci s resetováním hesla, pokud znáte nebo neznáte své aktuální heslo
3. V nabídce vlevo klikněte na Nastavit alternativní e-mail
4. Nezadávejte firemní e-mailovou adresu související se společností Ford. Budete chtít zadat externí e-mailovou adresu, kterou používáte mimo práci, jako je yahoo nebo g-mail. Pokud vlastníte mobilní telefon nebo podobné zařízení, které je schopné přijímat e-mailové zprávy jako textové zprávy, můžete je také použít.
5. Klikněte na Aktualizovat
6. Měli byste obdržet e-mail pro ověření. Budete muset kliknout na ověřovací kód, který jste obdrželi, a poté kliknout na Ověřit.

Resetování hesla pro vaše CDSID

1. Resetujete heslo pomocí počítače MacBook nebo Windows PC?
 - a. MacBook – Přejděte na [stránku Podpora hesel MacBooku](#)
 - b. Windows PC – Pokračujte dalším krokem.
2. Přejít na <https://www.changepassword.ford.com>
3. V části Uvítací zpráva vyberte, pomocí které karty se chcete přihlásit. Nezapomeňte si prohlédnout všechny možnosti, protože některé vám mohou pomoci, pokud neznáte své aktuální heslo. Jakmile se úspěšně přihlásíte, přejděte k dalšímu kroku.
 - a. [Karta Heslo](#) – Používejte pouze v případě, že znáte své aktuální síťové heslo
 - b. [Karta Azure MFA](#) – Pokud jste se zaregistrovali, použijte MFA (Multi-Factor Authentication). Tato možnost vám může pomoci s resetováním hesla, pokud znáte nebo neznáte své aktuální heslo
 - c. [Karta Alternativní e-mail](#) – Pokud jste si zaregistrovali sekundární e-mailovou adresu, použijte ji k obdržení jednorázového ověřovacího kódu, pokud neznáte své aktuální heslo
 - d. Pokud neznáte své heslo a žádná z výše uvedených možností nebude fungovat, budete se muset [obrátit na IT helpdesk](#) a požádat o resetování hesla.

Resetování hesla pomocí dočasného hesla

1. Resetujete heslo pomocí počítače MacBook nebo Windows PC?
 - a. MacBook – Přejděte na [stránku Podpora hesel MacBooku](#)
 - b. Windows PC – Pokračujte dalším krokem.
2. Přejít na <https://www.changepassword.ford.com>
3. V části Uvítací zpráva zvolte kartu Heslo.
4. Pro přihlášení zadejte své ID a heslo.
5. Na hlavní stránce klikněte v levém menu na Změnit heslo
6. V části Účty zaškrtněte políčko nalevo od ID, pro které chcete změnit heslo.
7. Projděte si požadavky v části Změna pravidel hesla. Jakmile začnete psát nové heslo, všechny splněné požadavky se změní na zelené.
8. Do pole Nové heslo zadejte nové heslo. Jakmile jsou všechny požadavky v pravidlech pro změnu hesla zelené, mělo by být vaše heslo v pořádku.
9. Do pole Ověřit heslo znovu zadejte stejné heslo, které jste zadali do pole Nové heslo.
10. Kliknutím na tlačítko Změnit heslo odešlete žádost.
11. PMGR ověří váš příspěvek podle pravidel pro hesla. Pokud bude úspěšný, měl by odpovědět Heslo bylo úspěšně změněno – Vaše heslo bylo úspěšně resetováno.

FAQ (často kladené otázky)

[Informace o alternativní e-mailové adrese](#)

[Mohu změnit heslo z vlastního počítače, tabletu nebo mobilního telefonu?](#)

[Vyhledání manažera nebo sponzora generického CDSID](#)

[Je váš CDSID ve službě Active Directory zakázán?](#)

[Moje staré heslo se nepřihlásí do Správce hesel](#)

[Registrace dalších uživatelů, kteří budou dostávat e-mail s vypršením platnosti hesla pro obecný identifikátor CDSID](#)

[Nastavení silného hesla](#)

[Synchronizujte své heslo s počítačem Ford](#)

[Co je Azure MFA](#)

[Proč jsem mohl\(a\) po změně hesla použít své staré heslo](#)

Informace o alternativní e-mailové adrese

Osobní e-mailová adresa, kterou si můžete zaregistrovat ve Správci hesel a použít ji jako alternativní možnost, abyste mohli provést samoobslužné resetování hesla pro CDSID.

- Ověření alternativní e-mailové adresy ve vašem profilu vám umožní obejít potřebu volat na IT Service Desk pro resetování hesla.
- Lze použít s jakýmkoli osobním e-mailovým účtem, jako je yahoo, g-mail, hotmail atd.
- Můžete také použít mobilní telefon nebo podobné zařízení, pokud je schopno přijímat e-mailové zprávy jako textové zprávy.
- Ve svém profilu Správce hesel můžete zaregistrovat až pět alternativních e-mailových adres.

[1](#), [2](#)

Mohu změnit heslo z vlastního počítače, tabletu nebo mobilního telefonu?

- Ano. Password Manager je k dispozici pro externí přístup z počítače jiného výrobce než Ford. Vždy je preferovaným doporučením resetovat heslo na vlastním počítači Ford a bezpečně se připojit k síti Ford prostřednictvím VPN. Tím zajistíte, že budete mít své heslo synchronizované s počítačem, které bude stejné, když se každý den přihlásíte.
- Pokud resetujete heslo na zařízení jiného výrobce než Ford nebo na počítači, který není bezpečně připojen k VPN, heslo pro přihlášení k počítači může být vaše staré heslo. Pokud ano, postupujte podle pokynů k [synchronizaci hesla s počítačem Ford](#)

[1 3](#)

Vyhledání manažera nebo sponzora generického CDSID

1. Přejít na www.sdcds.ford.com
2. Zadejte CDSID a stiskněte enter.
3. Kliknutím na zobrazovaný název otevřete profil
4. V podrobnostech profilu vyhledejte následující pole:
 - Podřízené – Toto je manažer
 - Sponzor CDSID – Toto je sponzor Ford

[1 1](#), [1 2](#), [1 3](#)

Je váš CDSID ve službě Active Directory zakázán?

CDSID může být ve službě AD zakázán z několika důvodů. Věci, které můžete zkontrolovat, abyste se ujistili, že je CDSID povolený, jsou následující:

1. Identifikátor CDSID je ve službě AD zakázán.
 - a. Přejděte na řídicí panel služby AD na adrese [Vyhledávání služby AD – operace zabezpečení \(ford.com\)](#)
 - b. Zadejte CDSID a stiskněte enter.
 - c. Přejděte vpravo dole a vyhledejte Stav povolení.
 - Povolené – ID je aktivní a je k dispozici pro použití s heslem
 - **Zakázáno** – ID není aktivní pro použití s heslem
2. Zkontrolujte, zda je stáří hesla delší než 370 dní
 - a. Ano: Platnost hesla vypršela a je třeba ho změnit
 - b. Ne: Pokračujte dalším krokem.
3. Typ zaměstnání může být neaktivní. Na řídicím panelu zkontrolujte druhou možnost v horní části a zaškrtněte typ zaměstnance
 - a. I - Neaktivní – ID není aktivní a je třeba jej znovu aktivovat v EIDM

- b. Všechny ostatní typy zaměstnání – ID je aktivní. Pokračujte dalším krokem.
4. Ověření, zda se doména shoduje mezi službou Active Directory a FDS
 - a. Na řídicím panelu AD zkontrolujte první možnost v horní části pro doménu Windows a poznamenejte si hodnotu domény
 - b. Přejděte na www.sdcds.ford.com, vyhledejte identifikátor CDSID a kliknutím na zobrazovaný název otevřete profil. Po otevření přejděte dolů a vyhledejte NT Domain. Ověřte, že doména NT odpovídá hodnotě domény z řídicího panelu služby AD.

[1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Moje staré heslo se nepřihlásí do Správce hesel

Chybu najdete v části s chybovými zprávami v tomto dokumentu. Pokud se vám nezobrazují chybové zprávy, které se vám zobrazují, může být vaše heslo uzamčeno nebo vypršela jeho platnost a je třeba jej resetovat.

Hlavním důvodem, proč se vaše staré heslo nepřihlásí, je to, že váš účet sítě / Outlook je uzamčen. K tomu může dojít z několika důvodů:

1. Změnili jste si heslo, aniž byste se odhlásili ze všech pracovních stanic, ke kterým jste byli přihlášení před změnou hesla.
2. Máte 5 nesprávných pokusů o přihlášení pomocí CDSID a hesla do jakékoli aplikace / systému. Po 5 nesprávných pokusech se vaše CDSID může zablokovat, aby byl chráněn Ford.
3. Pokud je účet stále uzamčen nebo heslo nefunguje, postupujte podle pokynů pro uzamčení [účtu](#). Pokud neprovedete žádnou akci, váš CDSID by se měl odemknout po 30 minutách bez pokusu o použití hesla.

[1.3](#)

Registrace dalších uživatelů, kteří budou dostávat e-mail s vypršením platnosti hesla pro obecný identifikátor CDSID

Vyplní manažer / sponzor CDSID. Každý uživatel, který je přidán do pole v rámci tohoto obecného identifikátoru CDSID, obdrží e-mail s vypršením platnosti hesla.

1. Přejděte do Správce hesel na <https://www.changepassword.ford.com>
2. V části Uvítací zpráva zvolte kartu Azure MFA
3. V části Přístup a zabezpečení nebo v nabídce vlevo klikněte na Resetovat ostatní účty.
4. Do pole Zadejte identifikátor CDSID, který vlastníte vy, zadejte obecný identifikátor CDSID a klepněte na tlačítko Hledat.

9-6-2023

5. V dolní části stránky uvidíte Zadejte čárkami oddělené CDSID pro další e-mailová upozornění na vypršení platnosti hesla pro tento obecný účet a klikněte na tlačítko Uložit. Do otevřeného prostoru přidejte všechny nové CDSID oddělené čárkou, které potřebují přijmout e-mail, a odstraňte všechny CDSID, které již nevyžadují oznámení o tomto ID.
6. Klikněte na Uložit.

[1](#) [2](#) [3](#)

Nastavení silného hesla

Při výběru hesla je důležité, abyste se pokusili vybrat silné heslo. Náповědu k tomu, co lze považovat za silné heslo, najdete v následujících článcích:

- Alespoň 12 znaků
- Kombinace velkých a malých písmen, číslic a speciálních znaků
- Nepoužívejte běžná slova ani jméno osoby, postavy, produktu nebo organizace
- Pokud potřebujete další pomoc s aktualizací hesla, doporučujeme si přečíst video Nastavení [silných hesel](#) týmem Cyber Security.

[1](#) [2](#) [3](#)

Synchronizujte své heslo s počítačem Ford

Pokud změníte heslo a nejste připojeni k síti Ford, vaše heslo Ford se přestane synchronizovat s vaším počítačem. Pokud k tomu dojde, vaše nové heslo bude fungovat v síti, ale vaše staré heslo bude stále odemýkat váš počítač. Pokud k tomu dojde, synchronizujte síťové heslo s počítačem následujícím způsobem.

1. Připojte se k síti Ford buď přímo na místě z místa Ford, nebo vzdáleně prostřednictvím VPN
2. Po připojení otestujte své heslo a ověřte, zda je aktualizováno v síti Ford
 - a. Přejít na www.changepassword.ford.com
 - b. Zadejte své CDSID a heslo
 - c. Úspěšně jste se přihlásili do Password Manageru?
 - i. *Ano*: Pokračujte dalším krokem
 - ii. *Ne*: Vaše heslo není správné nebo je třeba jej změnit
3. V pravém horním rohu aplikace Password Manager klikněte na tlačítko odhlásit se
4. Stiskněte CTRL-ALT-DEL a klikněte na Zamknout počítač
5. Znovu stiskněte CTRL-ALT-DEL a vyberte možnost hesla pro odemknutí počítače. Po přihlášení se heslo aktualizuje ve vašem počítači a nyní jej lze použít k odemknutí počítače.

[1](#) [2](#) [3](#)

Co je Azure MFA

Vícefaktorové ověřování (MFA) přidává do procesu přihlašování vrstvu ochrany. Při přístupu k účtům nebo aplikacím uživatelé poskytují další ověření identity, jako je skenování otisku prstu nebo zadání kódu přijatého telefonicky, e-mailem atd. Správce hesel je nakonfigurovaný tak, aby využíval Azure MFA k resetování CDSID, \$CDSID nebo obecného ID, které můžou spravovat nebo sponzorovat. Lze jej také použít místo hesla pro přihlášení do Správce hesel.

Chybové zprávy

[Změna hesla se nezdařila: Účet nenalezen!](#)

[Chybí atribut FordNTDomain, heslo lze resetovat pouze pro uživatele s platným atributem FordNTDomain](#)

[Byl mi zakázán přístup ke Správci hesel](#)

[Platnost hesla brzy vyprší](#)

[Zobrazila se chyba: Přihlaste se prosím pomocí Azure MFA pro práci s obecnými účty.](#)

[1](#), [2](#), [3](#)

Platnost hesla brzy vyprší

Při prvním restartování počítače se tato zpráva může zobrazit po obnovení hesla. To je normální a neznamena to, že musíte heslo znovu měnit. Když změníte heslo, může chvíli trvat, než se synchronizuje přes síť.

Zobrazila se chyba: Přihlaste se prosím pomocí Azure MFA pro práci s obecnými účty.

Možnost resetování obecného ID je možné dokončit pouze v případě, že se správce přihlásí k aplikaci Správce hesel pomocí karty Azure MFA. Pokud se přihlásíte pomocí jakékoli jiné možnosti a poté v levém menu vyberete možnost Obnovit jiné heslo, nebudete moci provést reset hesla na obecném ID, které vám bylo přiděleno. Pokud neznáte aktuální heslo, přečtěte si téma Obecné resetování hesla.

[1](#), [2](#), [3](#)

Podpora hesel MacBooku

Vyberte správný odkaz podle toho, kdy jste MacBook obdrželi. Otevře se samostatný soubor PDF, který obsahuje nápovědu k dokončení změny hesla.

- [MacBook přijatý po 1. červnu 2022](#) - JAMF Connect
- [Přijatý MacBook před 1. červnem 2022](#) – připojení bez JAMF

Pokud potřebujete pomoc s provedením kroků k resetování / aktualizaci hesla na zařízení MacOS, postupujte takto:

- VOLEJTE: 1-888-317-4957 a nechte si odeslat vstupenku do Global Mac Tech Lounge nebo
- CHAT s Ford Tech = <https://www.itsmschange.ford.com/eschat/chat.jsp#/chat>
- E-MAIL: TLNA@ford.com
- WEBEX TEAMS: <https://www.webexteams.ford.com/space?r=q7e7>
- SLACK: Uživatelé jazyka DaF - #SVL-Helpdesk
- SLACK: Běžní uživatelé - #macos-help

[1](#), [2](#), [3](#)