

Password Manager User Guide

Падрабязнасці ў гэтым дакуменце прызначаны для падтрымкі ўнутраных карыстальнікаў Ford з CDSID. Калі вы з'яўляецеся дылерам, пастаўшчыком, партнёрам Ford або пастаўшчыком з ідэнтыфікатарам COVISINT, калі ласка, вярніцеся на галоўную старонку дыспетчара пароляў, затым пракруціце ўнізе справа і націсніце спасылку "Даведка / FAQ" і праглядзіце інфармацыю ўверсе, каб знайсці свой раздзел для належнай падтрымкі

Змест

- Гэта рабочы дакумент, і ён будзе абнаўляцца новымі дэталямі па меры вызначэння элементаў, якія неабходна дадаць. Выберыце правільную катэгорыю з меню ніжэй. Дзякуй.
- Што такое дыспетчар пароляў – інфармацыя пра менеджэр пароляў, уключаючы хатнюю старонку для DEV, QA, PROD. Гэта таксама ўключае інфармацыю аб тым, як атрымаць дапамогу, калі ў вас узніклі праблемы або пытанні.
- Уліковы запіс заблакаваны - Дапамога ў вырашэнні праблемы з блакіроўкай вашага ўліковага запісу.
- Альтэрнатыўная электронная пошта – рэгістрацыя альтэрнатыўнай электроннай пошты, якая будзе выкарыстоўвацца для самаабслугоўвання пры скідзе пароля вашага CDSID.
- Скід пароля – Інфармацыя аб тым, як выканаць скід пароля для вашага CDSID, \$CDSID або агульнага CDSID, якім вы кіруеце або спансіруеце.
- Azure MFA – Выкарыстанне шматфактарнай аўтэнтыфікацыі праз Azure MFA для выканання скіду пароля вашага CDSID, \$CDSID або агульнага CDSID, якім вы кіруеце або спансіруеце.
- FAQ (часта задаюць пытанні) – спіс агульных пытанняў, якія атрымлівае каманда прыкладання. Гэтыя пытанні могуць дапамагчы ў вырашэнні вашага пытання або праблемы.
- Паведамленні пра памылкі – гэта паведамленні пра памылкі, якія карыстальнікі знойдуць пры выкананні

дзеяння ў дыспетчары пароляў. Памылка будзе супадаць з паведамленнем у гэтым дадатку разам з інфармацыяй аб тым, як вырашыць памылку.

Што такое менеджэр пароляў

1. Менеджэр пароляў - гэта праграма самаабслугоўвання, якая дазваляе камусьці скінуць або абнавіць свой сеткавы пароль для сінхранізацыі з праграмай або сістэмамі, якія патрабуюць ад кагосьці ўводу свайго CDSID і пароля для аўтэнтыфікацыі. Супрацоўнікі мясцовай ІТ-падтрымкі і службы падтрымкі таксама могуць быць настроены ў якасці адміністратараў для дапамогі ў скідзе пароля для карыстальніка.
2. Удасканаленні Менеджара пароляў:
3. MFA (шматфактарная аўтэнтыфікацыя) – MFA уводзіцца як новы ўзровень бяспекі і можа таксама падтрымліваць самаабслугоўванне для выканання скіду пароля CDSID або \$ID.
4. Рэгістрацыя альтэрнатыўнай электроннай пошты – зараз вы можаце наладзіць альтэрнатыўную электронную пошту як частку вашага профілю PMGR. Пасля аўтэнтыфікацыі яго можна выкарыстоўваць у якасці магчымасці самаабслугоўвання для скіду пароля, не звяртаючыся па дапамогу ў службу ІТ-сэрвісу.
5. Токен SecurID – токен калісьці быў даступны ў якасці альтэрнатывы для аказання дапамогі ў выкананні скіду пароля CDSID, але гэта было спынена ў жніўні 2023 г.
6. Хатняя старонка PMGR - менеджэр пароляў настроены для падтрымкі карыстальнікаў, якія маюць актыўны CDSID у PROD, DEV і QA, для скіду пароля. Большасць карыстальнікаў будуць падключацца толькі да асяроддзя PROD, але для тых, хто з'яўляецца праграмістам або распрацоўшчыкам, у нас таксама ёсць асобны URL пароля QA і DEV:
7. PROD - <https://www.changepassword.ford.com>
8. QA - <https://www.qa.changepassword.ford.com>
9. DEV - <https://www.dev.changepassword.ford.com>
10. Каб атрымаць дапамогу з PMGR, карыстальнікі могуць зрабіць наступнае:
11. Адпраўце электронны ліст на адрас PMGR@ford.com
12. Зарэгіструйце заяўку на падтрымку прыкладання ў IT Connect to Global Password Manager Ops
13. Звярніцеся ў службу падтрымкі ІТ
 1. Перайдзіце на старонку <https://www.itconnect.ford.com/>
 2. Пакруціце ўнізе справа і націсніце Выклік ІТ-падтрымкі. На гэтай старонцы будуць прадстаўлены рэгіянальныя нумары тэлефонаў, па якіх вы можаце звязацца са службай падтрымкі ІТ.

Уліковы запіс заблакаваны, альтэрнатыўны адрас электроннай пошты і скід пароля

Select the link from the correct section below

Уліковы запіс заблакаваны

- Уліковы запіс заблакаваны
- Заблакіраваны CDSID

Альтэрнатыўны адрас электроннай пошты

- Інфармацыя аб альтэрнатыўным адрасе электроннай пошты
- Скід пароля з дапамогай альтэрнатыўнага адраса электроннай пошты
- Наладзіць мой альтэрнатыўны адрас электроннай пошты
- Абнавіць мой альтэрнатыўны адрас электроннай пошты

Скід пароля для вашага CDSID, \$ID або агульнага CDSID

Скід пароля для вашага CDSID

- Вы скідаеце свой пароль з MacBook або ПК з Windows?
 - о MacBook – перайдзіце ў службу падтрымкі пароляў MacBook
 - о ПК з Windows – выберыце адзін з варыянтаў ніжэй
- Змена пароля пасля яго скіду службай падтрымкі
- Скід пароля для вашага CDSID
- Скід пароля з выкарыстаннем часовага пароля

Скід пароля для вашага \$CDSID

- Скід пароля \$CDSID

Скід пароля агульнага ідэнтыфікатара

- Агульны скід пароля, калі вы ведаеце бягучы пароль

- Агульны скід пароля, калі вы не ведаеце бягучы пароль - можа быць завершана толькі мэнэджарам або спонсарам

[1.1](#)

Уліковы запіс заблакаваны

CDSID аўтаматычна разблакіруецца праз 15 хвілін. Вы таксама можаце вырашыць гэтую праблему самастойна на смартфоне або асабістым ноўтбуку праз Azure MFA.

1. Перайдзіце на старонку

<https://www.changepassword.ford.com>

2. Пстрыкніце ўкладку Azure MFA і ўвайдзіце ў менеджэр пароляў

3. У меню злева націсніце Разблакіраваць уліковы запіс

4. Усталюйце сцяжок злева ад уліковага запісу, які вы хочаце разблакіраваць

5. Пракруціце ўніз і націсніце кнопку «Разблакіраваць уліковыя запісы». Разблакіроўка павінна ажыццявіцца менш чым за 5 хвілін

[1.1](#), [1.2](#)

Скід пароля агульнага CDSID

Агульны CDSID - гэта тып занятасці G або E. Вы можаце скінуць пароль агульнага ідэнтыфікатара, толькі калі вы падлучаны да сеткі Ford праз VPN або на месцы ў Ford. Для агульнага ідэнтыфікатара E-Extended Life Generic ID - калі вы абнавіце пароль да 24 і больш сімвалаў, ён будзе выключаны з усіх будучых запытаў на змену пароля, паколькі гэта будзе кваліфікавацца як бестэрміновы

пароль у адпаведнасці з рэкамендацыямі ІТ-палітыкі Ford. Выберыце правільную спасылку са спісу ніжэй:

- Агульны скід пароля, калі вы ведаеце бягучы пароль
- Агульны скід пароля, калі вы не ведаеце бягучы пароль - можа быць завершана толькі мэнэджарам або спонсарам

[1.1](#) [1.2](#)

Агульны скід пароля, калі вы ведаеце бягучы пароль

1. Перайдзіце ў менеджэр пароляў на <https://www.changepassword.ford.com>

2. Увайдзіце з агульным CDSID і паролем.

3. Націсніце Змяніць пароль.

4. У полі «Новы пароль» увядзіце новы пароль. Калі вы пачнеце ўводзіць свой новы пароль, усе патрабаванні, выкананыя ў раздзеле правілаў змены пароля, змяняцца на зялёны. Калі ўсе патрабаванні стануць зялёнымі, ваш пароль павінен быць усталяваны.

5. Паўторна ўвядзіце той самы пароль у полі «Праверка пароля».

6. Націсніце кнопку Змяніць пароль, каб адправіць запыт. Менеджэр пароляў праверыць вашу адпраўку на адпаведнасць правілам пароля. Калі на экране будзе паказана, што пароль паспяхова зменены - ваш пароль быў паспяхова скінуты, значыць, усё гатова.

Агульны скід пароля, калі вы не ведаеце бягучы пароль

Звяжыцеся з прызначаным кіраўніком / спонсарам агульнага CDSID. Ім трэба будзе выканаць наступныя дзеянні, каб скінуць пароль, увайшоўшы пад сваім CDSID з дапамогай Azure MFA.

1. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>.
2. Пад прывітальным паведамленнем націсніце ўкладку Azure MFA і прайдзіце аўтэнтыфікацыю для ўваходу
3. У раздзеле «Доступ і бяспека» або ў меню злева націсніце «Скінуць іншыя ўліковыя запісы».
4. У полі «Увядзіце CDSID, які належыць вам», увядзіце агульны CDSID і націсніце «Пошук».
5. У полі параметраў справа пстрыкніце Скінуць і стварыць новы пароль. Гэта дзеянне прывядзе да скіду пароля да часовага значэння, якое будзе адлюстроўвацца на экране. Электронны ліст з часовым значэннем таксама будзе адпраўлены кіраўніку, спонсару і агульны ідэнтыфікатар, калі ў яго ёсць уліковы запіс электроннай пошты.
6. Часовы пароль нельга выкарыстоўваць у якасці сапраўднага пароля для агульнага CDSID. Часовы пароль можна перадаць любому, хто кіруе агульным CDSID. Пасля скіду яны могуць прытрымлівацца інструкцый для агульнага скіду пароля, калі вы ведаеце бягучы пароль.

[1.1](#), [1.2](#)

Скід пароля \$CDSID (ідэнтыфікатар даляра)

Карыстальнікі з прывілеяваным \$CDSID могуць змяніць ваш пароль, калі вы падлучаны да сеткі Ford праз VPN або на месцы ў Ford.

1. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>.
2. Калі вы ведаеце свой \$ID і пароль, увядзіце іх на экране ўваходу. Калі вы не ведаеце свой пароль, пстрыкніце ўкладку Azure MFA пад вітаннем, калі вы зарэгістраваліся, выкарыстоўвайце MFA (шматфактарную аўтэнтыфікацыю)

Скід пароля з дапамогай Azure MFA

Калі вы раней наладжвалі Azure MFA, вы можаце скінуць пароль, выканаўшы наступныя дзеянні.

1. Вы скідаеце свой пароль на MacBook або ПК з Windows?

- MacBook – перайдзіце ў службу падтрымкі пароляў MacBook
- ПК з Windows – перайдзіце да наступнага кроку.

2. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>

3. Пад прывітальным паведамленнем абярыце ўкладку Azure MFA

4. Калі аўтэнтыфікацыя ўсё яшчэ правяраецца, вы павінны ўвайсці ў сістэму. Калі праверка патрабуецца, вы павінны атрымаць запыт на аўтэнтыфікацыю ў праграме MFA, напрыклад Microsoft Authenticator.

5. Пасля ўваходу на галоўнай старонцы націсніце Змяніць пароль у меню злева

6. У раздзеле "Уліковыя запісы" пастаўце галачку злева ад любога ідэнтыфікатара, для якога вы хочаце змяніць пароль.

7. Азнаёмцеся з патрабаваннямі ў раздзеле «Правілы змены пароля». Калі вы пачнеце ўводзіць свой новы пароль, усе выкананыя патрабаванні змяняцца на зялёныя.

8. У полі «Новы пароль» увядзіце новы пароль. Калі ўсе патрабаванні ў правілах змены пароля стануць зялёнымі, значыць, ваш пароль павінен быць добрым.

9. У полі «Праверка пароля» паўторна ўвядзіце той самы пароль, які вы ўвядлі ў полі «Новы пароль».

10. Націсніце кнопку «Змяніць пароль», каб адправіць запыт. PMGR правядзе вашу адпраўку на адпаведнасць правілам пароля. У выпадку поспеху ён павінен адказаць Пароль паспяхова зменены – Ваш пароль быў паспяхова скінуты. [1.1](#), [1.2](#)

Скід пароля з дапамогай альтэрнатыўнага адраса электроннай пошты

1. Калі вы раней наладзілі і пацвердзілі свой адрас электроннай пошты для аднаўлення пароля, вы можаце скінуць пароль, выканаўшы наступныя дзеянні.
2. 1. Вы скідаеце свой пароль на MacBook або ПК з Windows?
3. • MacBook – перайдзіце ў службу падтрымкі пароляў MacBook
4. • ПК з Windows – перайдзіце да наступнага кроку.
5. 2. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>

6. 3. Пад прывітальным паведамленнем абярыце ўкладку Альтэрнатыўная электронная пошта
7. • У поле CDSID/ID карыстальніка ўвядзіце свой CDSID
8. • У Раней пацверджаным адрасе электроннай пошты для аднаўлення пароля ўвядзіце свой адрас электроннай пошты
9. 4. Націсніце Працягнуць. Затым код спраўджання будзе адпраўлены на ваш адрас электроннай пошты для аднаўлення пароля, які можна выкарыстоўваць для ўваходу ў Менеджэр пароляў.
10. 5. Пасля ўваходу на галоўнай старонцы націсніце Змяніць пароль у меню злева
11. 6. У раздзеле "Уліковыя запісы" пастаўце галачку злева ад любога ідэнтыфікатара, для якога вы хочаце змяніць пароль.
12. 7. Азнаёмцеся з патрабаваннямі ў раздзеле «Правілы змены пароля». Калі вы пачнеце ўводзіць свой новы пароль, усе выкананыя патрабаванні змяняцца на зялёныя.
13. 8. У полі «Новы пароль» увядзіце новы пароль. Калі ўсе патрабаванні ў правілах змены пароля стануць зялёнымі, значыць, ваш пароль павінен быць добрым.
14. 9. У полі «Праверка пароля» паўторна ўвядзіце той самы пароль, які вы ўвялі ў полі «Новы пароль».

[1.1](#), [1.2](#)

15. 10. Націсніце кнопку «Змяніць пароль», каб адправіць запыт. PMGR правярыць вашу адпраўку на адпаведнасць правілам пароля. У выпадку поспеху ён павінен адказаць Пароль паспяхова зменены – Ваш пароль быў паспяхова скінуты.

[1.1](#), [1.2](#)

Наладзьце або абнавіце мой альтэрнатыўны адрас электроннай пошты

Калі ласка, азнаёмцеся з інфармацыяй аб альтэрнатыўным адрасе электроннай пошты для атрымання дадатковай інфармацыі адносна гэтай налады

1. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>
2. Пад прывітальным паведамленнем выберыце, з якой укладкі вы хочаце ўвайсці.
 - а. Укладка "Пароль" - выкарыстоўвайце, толькі калі ведаеце свой бягучы сеткавы пароль

б. Укладка Azure MFA – Калі вы зарэгістраваліся, выкарыстоўвайце MFA (шматфактарную аўтэнтыфікацыю). Гэтая опцыя можа дапамагчы скінуць ваш пароль, калі вы ведаеце ці не ведаеце свой бягучы пароль

3. У меню злева націсніце «Усталяваць альтэрнатыўны адрас электроннай пошты».

4. Не ўводзьце адрас электроннай пошты кампаніі, звязаны з Ford. Вы захочаце ўвесці знешні адрас электроннай пошты, які вы выкарыстоўваеце па-за працай, напрыклад, yahoo або g-mail. Калі ў вас ёсць мабільны тэлефон або падобная прылада, здольная прымаць паведамленні электроннай пошты ў выглядзе тэкставых паведамленняў, вы таксама можаце выкарыстоўваць гэта.

5. Націсніце Абнавіць

6. Вы павінны атрымаць электронны ліст для праверкі. Вам трэба будзе націснуць код спраўджання, які вы атрымалі, а затым націснуць Праверыць

[1.1](#), [1.2](#)

Скід пароля для вашага CDSID

1. Вы скідаеце свой пароль на MacBook або ПК з Windows?

а. MacBook – перайдзіце ў службу падтрымкі пароляў MacBook

б. ПК з Windows – перайдзіце да наступнага кроку.

2. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>

3. Пад прывітальным паведамленнем выберыце, з якой укладкі вы хочаце ўвайсці. Не забудзьцеся праглядзець усе варыянты, бо некаторыя з іх могуць дапамагчы, калі вы не ведаеце свой бягучы пароль. Пасля таго, як вы паспяхова ўвайшлі ў сістэму, перайдзіце да наступнага кроку.

а. Укладка "Пароль" - выкарыстоўвайце, толькі калі ведаеце свой бягучы сеткавы пароль

б. Укладка Azure MFA – Калі вы зарэгістраваліся, выкарыстоўвайце MFA (шматфактарную аўтэнтыфікацыю). Гэтая опцыя можа дапамагчы скінуць ваш пароль, калі вы ведаеце ці не ведаеце свой бягучы пароль

в. Альтэрнатыўная ўкладка электроннай пошты – калі вы зарэгістравалі адрас электроннай пошты для аднаўлення, выкарыстоўвайце гэта, каб атрымаць аднаразовы код спраўджання, калі вы не ведаеце свой бягучы пароль

д. Калі вы не ведаеце свой пароль і ні адзін з вышэйпералічаных варыянтаў не працуе, вам трэба будзе звярнуцца ў службу падтрымкі ІТ, каб запытаць скід пароля.

[1.1](#), [1.2](#)

Скід пароля з выкарыстаннем часовага пароля

1. Вы скідаеце свой пароль на MacBook або ПК з Windows?
 - а. MacBook – перайдзіце ў службу падтрымкі пароляў MacBook
 - б. ПК з Windows – перайдзіце да наступнага кроку.
2. Перайдзіце на старонку <https://www.changepassword.ford.com>
3. Пад прывітальным паведамленнем абярыце ўкладку Пароль.
4. Увядзіце свой ID і пароль для ўваходу.
5. На галоўнай старонцы націсніце Змяніць пароль у меню злева
6. У раздзеле "Уліковыя запісы" пастаўце галачку злева ад любога ідэнтыфікатара, для якога вы хочаце змяніць пароль.
7. Азнаёмцеся з патрабаваннямі ў раздзеле «Правілы змены пароля». Калі вы пачнеце ўводзіць свой новы пароль, усе выкананыя патрабаванні змяняцца на зялёны.
8. У полі «Новы пароль» увядзіце новы пароль. Калі ўсе патрабаванні ў правілах змены пароля стануць зялёнымі, значыць, ваш пароль павінен быць добрым.
9. У полі «Праверка пароля» паўторна ўвядзіце той самы пароль, які вы ўвялі ў полі «Новы пароль».
10. Націсніце кнопку «Змяніць пароль», каб адправіць запыт.
11. PMGR правярыць ваша прадстаўленне на адпаведнасць правілам пароля. У выпадку поспеху ён павінен адказаць Пароль паспяхова зменены – Ваш пароль быў паспяхова скінуты.

[1.1](#), [1.2](#)

FAQ (часта задаюць пытанні)

Інфармацыя аб альтэрнатыўным адрасе электроннай пошты
Ці магу я змяніць свой пароль са свайго ПК, планшэта або мабільнага тэлефона
Знайдзіце кіраўніка або спонсара агульнага CDSID
Ваш CDSID адключаны ў Active Directory
Мой стары пароль не дазваляе ўвайсці ў менеджэр пароляў
Зарэгіструйце дадатковых карыстальнікаў, каб атрымаць па электроннай пошце паведамленне пра заканчэнне тэрміну дзеяння пароля для агульнага CDSID
Ўстаноўка надзейнага пароля
Сінхранізуйце пароль з ПК Ford
Што такое Azure MFA

Чаму я змог выкарыстоўваць свой стары пароль пасля змены пароля

Інфармацыя аб альтэрнатыўным адрасе электроннай пошты

Асабісты адрас электроннай пошты, які вы можаце зарэгістраваць у Менеджары пароляў для выкарыстання ў якасці альтэрнатыўнага варыянту, каб вы маглі самастойна скідаць пароль для вашага CDSID.

• Пацвярджэнне альтэрнатыўнага адраса электроннай пошты ў вашым профілі дазваляе абыйсці неабходнасць тэлефанаваць у службу IT Service Desk для скіду пароля.

- Можа выкарыстоўвацца з любым асабістым уліковым запісам электроннай пошты, такім як yahoo, g-mail, hotmail і г.д.
- Вы таксама можаце выкарыстоўваць мабільны тэлефон або аналагічную прыладу, калі яны здольныя атрымліваць паведамленні электроннай пошты ў выглядзе тэкставых паведамленняў.
- Вы можаце зарэгістраваць да пяці альтэрнатыўных адрасоў электроннай пошты ў сваім профілі Password Manager.

[1.1](#), [1.2](#)

Ці магу я змяніць свой пароль са свайго ПК, планшэта або мабільнага тэлефона

- Так. Менеджэр пароляў даступны для звонку доступу з кампутара, які не належыць Ford. Заўсёды лепшая рэкамендацыя - скінуць пароль на ўласным ПК Ford і бяспечна падключыцца да сеткі Ford праз VPN. Гэта гарантуе, што ваш пароль будзе сінхранізаваны з ПК, і ён будзе аднолькавым пры ўваходзе кожны дзень.

- Калі вы скінеце свой пароль на прыладзе не ад Ford або на сваім ПК, які не надзейна падлучаны да VPN, паролем для ўваходу ў ваш ПК можа быць ваш стары пароль. Калі гэта так, выканайце інструкцыі па сінхранізацыі пароля з ПК Ford

[1.3](#)

Знайдзіце кіраўніка або спонсара агульнага CDSID

1. Перайдзіце на сайт www.sdcds.ford.com
2. Увядзіце CDSID і націсніце enter
3. Націсніце адлюстраванае імя, каб адкрыць профіль
4. У дэталях профілю знайдзіце наступныя палі:

- Падпарадкоўваецца – гэта менеджэр

- CDSID спонсара – гэта спонсар Ford

[1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Ваш CDSID адключаны ў Active Directory

CDSID можа быць адключаны ў AD па некалькіх прычынах. Каб пераканацца, што CDSID уключаны, вы можаце праверыць наступнае:

1. CDSID адключаны ў AD
 - a. Перайдзіце на AD Dashboard у AD Search - Security Operations (ford.com)
 - б. Увядзіце CDSID і націсніце enter

9-6-2023

- в. Пракруціце ўнізе справа і знайдзіце статус «Уключана».
- Уключана – ідэнтыфікатар актыўны і даступны для выкарыстання з паролем
 - Адключана – ідэнтыфікатар не актыўны для выкарыстання з паролем
2. Праверце, ці перавышае ўзрост пароля 370 дзён
- а. Так: тэрмін дзеяння пароля скончыўся і яго трэба змяніць
- б. Не: перайдзіце да наступнага кроку
3. Тып занятасці можа быць неактыўным. На прыборнай панэлі праглядзіце другі варыянт уверсе і адзначце тып супрацоўніка
- а. І - Неактыўны - Ідэнтыфікатар не актыўны і яго неабходна паўторна актываваць у EIDM
- б. Усе іншыя віды занятасці - ID актыўны. Перайдзіце да наступнага кроку.
4. Праверце, ці супадае дамен паміж Active Directory і FDS
- а. На прыборнай панэлі AD праглядзіце першую опцыю ўверсе для Windows Domain і звярніце ўвагу на значэнне дамена
- б. Перайдзіце на сайт www.sdcds.ford.com, выканайце пошук па CDSID, а затым націсніце адлюстраванае імя, каб адкрыць профіль. Пасля адкрыцця пракруціце ўніз і знайдзіце дамен NT. Пераканайцеся, што дамен NT адпавядае значэнню дамена з AD Dashboard
- [1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Мой стары пароль не дазваляе ўвайсці ў менеджэр пароляў

1. Праглядзіце раздзел паведамленняў пра памылкі ў гэтым дакуменце на наяўнасць сваёй памылкі. Калі вы не бачыце паведамленняў пра памылку, якія вы атрымліваеце, значыць, ваш пароль можа быць заблакіраваны або пратэрмінаваны і яго трэба скінуць.
2. Асноўная прычына, па якой ваш стары пароль не дазваляе ўвайсці ў сістэму, заключаецца ў тым, што ваш уліковы запіс сеткі / Outlook заблакаваны. Гэта можа адбыцца па некалькіх прычынах:
3. 1. Вы змянілі свой пароль, не выходзячы з усіх працоўных станцый, на якіх вы былі ўвайшлі да змены пароля.
4. 2. У вас 5 няправільных спробаў увайсці з вашым CDSID і паролем у любую праграму / сістэму. Пасля 5 няправільных спроб ваш CDSID можа быць заблакаваны для абароны Ford.
5. 3. Калі ўліковы запіс усё яшчэ заблакіраваны або пароль не працуе, выканайце дзеянні для Уліковы запіс заблакіраваны. Калі вы не зробіце ніякіх дзеянняў, ваш CDSID павінен разблакіравацца праз 30 хвілін без спроб выкарыстоўваць пароль.

[1.3](#)

Зарэгіструйце дадатковых карыстальнікаў, каб атрымаць па электроннай пошце паведамленне аб заканчэнні тэрміну дзеяння пароля для агульнага CDSID

Запаўняецца кіраўніком / спонсарам CDSID. Любы карыстальнік, дададзены ў поле гэтага агульнага CDSID, атрымае электроннае паведамленне аб заканчэнні тэрміну дзеяння пароля.

1. Перайдзіце ў менеджэр пароляў на <https://www.changepassword.ford.com>
2. Пад прывітальным паведамленнем абярыце ўкладку Azure MFA
3. У раздзеле «Доступ і бяспека» або ў меню злева націсніце «Скінуць іншыя ўліковыя запісы».
4. У полі «Увядзіце CDSID, які належыць вам», увядзіце агульны CDSID і націсніце «Пошук».
5. У ніжняй частцы старонкі вы ўбачыце Увядзіце праз коску CDSID для дадатковых паведамленняў па электроннай пошце аб заканчэнні тэрміну дзеяння пароля для гэтага агульнага ўліковага запісу і націсніце кнопку "Захаваць". У вольным месцы дадайце любы новы CDSID праз коску, які павінен атрымаць электронную пошту, і выдаліце любы CDSID, які больш не патрабуе паведамлення для гэтага ID.
6. Націсніце Захаваць.

[1.3](#)

Устаноўка надзейнага пароля

Пры выбары пароля важна старацца выбіраць надзейны пароль. Каб даведацца, што можна лічыць надзейным паролем, выкарыстоўвайце наступнае:

- Не менш за 12 сімвалаў
- Спалучэнне вялікіх і малых літар, лічбаў і спецыяльных сімвалаў
- Не выкарыстоўвайце агульныя словы або імя чалавека, персанажа, прадукту або арганізацыі

Каб атрымаць дадатковую дапамогу ў абнаўленні пароля, рэкамендуецца азнаёміцца з наладай відэа "Надзейныя паролі" камандай Cyber Security

[1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Сінхронізуєце пароль з ПК Ford

Your Ford password will become out of sync with your PC if you change your password and are not connected to the Ford network. If this happens then your new password will work on the network but your old password will still unlock your PC. If this happens then do the following to synchronize your network password with your PC.

1. Connect to the Ford network either onsite from a Ford location or remotely through VPN
2. After connecting, test your password to verify it is updated on the Ford network
 - a. Go to www.changepassword.ford.com
 - b. Input your CDSID and password
 - c. Did you login successfully to Password Manager
 - i. Yes: Continue to the next step
 - ii. No: Your password is not correct or it needs to be changed
3. At the top right of Password Manager click logoff
4. Press CTRL-ALT-DEL and click on Lock Computer
5. Press CTRL-ALT-DEL again and select the password option to type your password to unlock your PC. Once logged in the password will update in your PC and it can now be used to unlock your computer.

[1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Што такое Azure MFA

Шматфактарная аўтэнтыфікацыя (MFA) дадае ўзровень абароны працэсу ўваходу. Пры доступе да ўліковых запісаў або праграм карыстальнікі забяспечваюць дадатковую праверку асобы, напрыклад, сканіраванне адбітка пальца або ўвод кода, атрыманага па тэлефоне, электроннай пошце і г. д. Менеджэр пароляў быў настроены на выкарыстанне Azure MFA для скіду CDSID, \$CDSID або агульнага ID, якім яны могуць кіраваць або спансіраваць. Яго таксама можна выкарыстоўваць замест пароля для ўваходу ў Менеджэр пароляў

Паведамленні пра памылкі

Не ўдалося змяніць пароль: ўліковы запіс не знойдзены!

Атрыбут FordNTDomain адсутнічае, вы можаце скінуць пароль толькі для карыстальнікаў з сапраўдным атрыбутам FordNTDomain

У мяне быў адключаны Менеджэр пароляў

Тэрмін дзеяння пароля хутка скончыцца

Атрымана памылка: увайдзіце з дапамогай Azure MFA для працы з агульнымі ўліковымі запісамі

[1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Тэрмін дзеяння пароля хутка скончыцца

Пры першай перазагрузцы ПК гэта паведамленне можа з'явіцца пасля скіду пароля. Гэта нармальна і не азначае, што вам трэба зноў змяніць пароль. Пры змене пароля сінхранізацыя праз сетку можа заняць некаторы час.

Атрымана памылка: увайдзіце з дапамогай Azure MFA для працы з агульнымі ўліковымі запісамі

Магчымасць скінуць агульны ідэнтыфікатар можа быць завершана, толькі калі менеджэр уваходзіць у праграму Password Manager з дапамогай укладкі Azure MFA. Калі вы ўвайшлі ў сістэму, выкарыстоўваючы любы іншы варыянт, а затым выбралі Скід іншага пароля ў меню злева, вы не зможце выканаць скід пароля для агульнага ідэнтыфікатара, для якога вы з'яўляецеся менеджэрам. Калі вы не ведаеце бягучы пароль, праглядзіце раздзел Generic Password Reset

[1.1](#), [1.2](#), [1.3](#)

Падтрымка пароля MacBook

Выберыце правільную спасылку ў залежнасці ад таго, калі вы атрымалі свой MacBook. Гэта адкрые асобны PDF-файл, у якім будзе дапамога па завяршэнні змены пароля.

- [Received MacBook after June 1, 2022](#) - JAMF Connect
- [Received MacBook before June 1, 2022](#) – Non-JAMF Connect

Каб атрымаць дапамогу ў выкананні дзеянняў па скідзе/абнаўленні пароля на прыладзе MacOS, выканайце наступныя дзеянні:

- CALL: 1-888-317-4957 and have your ticket dispatch to Global Mac Tech Lounge or
- CHAT with Ford Tech = <https://www.itsmschange.ford.com/eschat/chat.jsp#/chat>
- EMAIL: TLNA@ford.com
- WEBEX TEAMS: <https://www.webexteams.ford.com/space?r=q7e7>
- SLACK: GFL Users- #SVL-Helpdesk
- SLACK: General Users - #macos-help

[1](#), [2](#), [3](#)